

# Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (en adelante “Condiciones”) regulan el acceso o uso que hagas, como persona, de los productos y servicios (en adelante “Servicios”) puestos a disposición por PACHA S.A.S. (en adelante “CHARRÚA VIAJES”) por medio de la presente página (en adelante el “Sitio”) o de forma presencial.

Al contratar o usar los Servicios, reconoces que has leído, entendido y aceptado las siguientes Condiciones, así como cualquier otra ley aplicable.

Por favor, lee estas Condiciones cuidadosamente antes de contratar o utilizar nuestros Servicios. Si tú no estás de acuerdo con estas Condiciones, por favor no utilices los Servicios.

CHARRÚA VIAJES podrá actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en este Sitio. Puedes revisar la versión actualizada de estas Condiciones, en cualquier momento. Es tu responsabilidad chequear este sitio periódicamente para verificar cambios.

Tu continuación en el uso o contratación de los Servicios, luego de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones, constituye la aceptación de dichos cambios.

## 1. Servicios

CHARRÚA VIAJES brinda un servicio de agente de viajes a través del cual los clientes podrán contratar viajes nacionales e internacionales (aéreos, terrestres, marítimos), excursiones, traslados y programas de actividades de esparcimiento.

## 2. Precio de los Servicios

Los precios de los Servicios expresados son por persona, e incluyen todo lo especificado en el itinerario de cada viaje que se detalla en el Sitio.

## 3. Contratación y confirmación del Servicio

La contratación de los Servicios se inicia mediante la inscripción que haga el cliente a través del formulario de inscripción, ya sea de forma presencial o a través del Sitio. Luego de la inscripción, y en un plazo de hasta 48 horas posteriores, el cliente deberá abonar una señal del precio a los efectos de confirmar la contratación del Servicio.

## 4. Saldo de precio del Servicio

El saldo del precio del Servicio deberá ser abonado por el cliente conforme el siguiente detalle:

- 30 días previos a la fecha de salida, en caso de viajes internacionales.
- 5 días previos a la fecha de salida, en caso de viajes nacionales de dos, o más días de duración.
- 2 días previos a la fecha, en caso de viajes nacionales de un día de duración.

## 5. Cancelación de Servicios

En todos los casos que un cliente desee cancelar un Servicio contratado, éste deberá realizar dicha solicitud de cancelación por escrito.

En virtud de los costos asumidos por CHARRÚA VIAJES al momento de contratación de Servicios (reservas de vuelos, hoteles, transporte, publicidad, seguros, y otros costos administrativos), la cancelación del Servicio aparejará una penalización económica al cliente conforme el siguiente detalle:

### i. Viajes Terrestres Internacionales

- a) Cancelación con aviso mayor a 30 días previos a la fecha de salida: 10 % del precio de los Servicios contratados.
- b) Cancelación con aviso entre 30 y 15 días previos a la fecha de salida: 30 % del precio de los Servicios contratados.
- c) Cancelación con aviso entre 14 y 8 días previos a la fecha de salida: 40 % del precio de los Servicios contratados.
- d) Cancelación con aviso menor a 8 días previos a la fecha de salida: 50 % del precio de los Servicios contratados.

En caso de aplicar el punto a), el cliente podrá optar por dejar el dinero a disposición para otro viaje sin sufrir penalizaciones.

### ii. Aéreos

- a) Cancelación con aviso mayor a 60 días previos a la fecha de salida: 10 % del precio de los Servicios contratados.
- b) Cancelación con aviso entre 30 y 60 días previos a la fecha de salida: 50 % del precio de los Servicios contratados.
- c) Cancelación con aviso entre 29 y 15 días previos a la fecha de salida: 75 % del Precio de los Servicios contratados.
- d) Cancelación con aviso menor a 15 días previos a la fecha de salida: 90 % del precio de los Servicios contratados.

### iii. Terrestres Nacionales

- a) Cancelación con aviso mayor a 30 días previos a la fecha de salida: 5 % de los servicios contratados.
- b) Cancelación con aviso entre 30 y 15 días previos a la fecha de salida: 10 % del precio de los Servicios contratados.
- c) Cancelación con aviso entre 14 y 5 días previos a la fecha de salida: 20 % del precio de los Servicios contratados.
- d) Cancelación con aviso menor a 5 días previos a la fecha de salida: 30 % del precio de los Servicios contratados.

En caso de aplicar punto a) o b), el cliente podrá optar por dejar el dinero a disposición para otro viaje sin sufrir penalizaciones.

Los clientes que cancelen Servicios tendrán además como gastos de cancelación la diferencia entre el valor single, doble y triple que aplique según el caso si viajaba acompañado y el compañero no desiste de viajar.

## 6. Derecho de admisión

CHARRÚA VIAJES se reserva el derecho de expulsar de cualquier Servicio de excursión o actividad de esparcimiento contratada, en cualquier momento del itinerario, a todo cliente que por cualquier motivo (modo de actuar, conducta, estado de salud y otros) que se constituyera en una molestia para los demás integrantes del viaje y pudiera malograr el éxito de la excursión, teniendo derecho al reembolso de los Servicios correspondientes a los días no utilizados y, efectivizándolo en el lugar original de compra de esos Servicios.

## 7. Cambios en el itinerario

El Itinerario de los Servicios puede sufrir modificaciones por causas de fuerza mayor o ajustes en pro de mejorar la experiencia de viaje del cliente.

CHARRÚA VIAJES podrá reprogramar los Servicios por causas de fuerza mayor, o por no alcanzar un suficiente número de inscriptos. En dicho caso, los clientes que no puedan viajar en las nuevas fechas tendrán a su disposición la devolución del total del precio abonado, deducidos los gastos administrativos correspondientes.

## 8. Documento de viaje

Es responsabilidad exclusiva del cliente contar con la documentación necesaria, vigente y en buen estado para viajar e ingresar a los países de destino seleccionados, de acuerdo con las exigencias de éstos y nacionalidad del cliente, visas, certificados de vacunación, permisos de menores, testimonios de partidas, seguro de viaje, y toda otra documentación requerida.

El cliente no tendrá derecho a recibir ningún tipo de reembolso, compensación ni indemnización por parte de CHARRÚA VIAJES en caso de que se le deniegue el embarque o paso de frontera por no cumplir con las formalidades exigidas en la República Oriental del Uruguay o en los países de destino seleccionados. Serán de cuenta del cliente los gastos que por esta causa pudieran originarse, aplicándose en estas circunstancias, además, las condiciones por cancelación de Servicios dispuestas en la cláusula Quinta.

## 9. Declaración

El cliente declara encontrarse completamente apto/a física y psíquicamente para realizar las actividades organizadas por CHARRÚA VIAJES. Asimismo, aceptará, durante la toda la vigencia del viaje, toda sugerencia y decisión del guía, coordinador o del personal de CHARRÚA VIAJES respecto a si se encuentre en condiciones o no de realizar una actividad determinada.

En tal sentido, el cliente asume bajo su responsabilidad todos los riesgos que impliquen realizar las actividades del viaje, liberando a CHARRÚA VIAJES, a los organizadores, coordinadores, voluntarios y auspiciantes de ésta de todo tipo de reclamo y de responsabilidad a que diere lugar un eventual reclamo por su participación en determinada actividad y/o viaje.

## 10. Uso de imagen

El cliente desde ya autoriza en forma expresa a CHARRÚA VIAJES, a difundir, publicar y poner a disposición del público copia de fotografías, películas, videos y grabaciones o

cualquier tipo de medio que registre un evento o actividad organizado por CHARRÚA VIAJES en el cuál aparezca su imagen o nombre, a través de cualquier medio de comunicación, a saber y entre otros y sin limitación alguna: prensa escrita, televisión, páginas web, etc.

### 11. Jurisdicción y ley aplicable

Estas Condiciones se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier contienda o litigio que surgiera en virtud de estas Condiciones será competencia de los Tribunales de la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

### 12. Información de contacto

Todas las preguntas acerca de estas Condiciones deberán ser enviadas a [info@charruaviajes.com.uy](mailto:info@charruaviajes.com.uy)